

GABINETE MEDIACIÓN Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS. I.E.S SALVADOR TÁVORA.

PROFESORES:

D. CARLOS TARÍN
D. JUAN ANTONIO R. TOUS
D. SANTIAGO AGÜERO
D^a. TRINIDAD LORENZO



INTRODUCCIÓN



- Situación del IES Salvador Távora.
- Ubicado en una zona sensible de la ciudad.
- Muchas familias de etnia gitana.
- Se ha convertido en una zona de recepción de inmigrantes.
- El instituto cuenta con una amplia representación de alumn@s de distintos países.

OBJETIVOS



- Crear en el centro un ambiente más relajado y productivo.
- Contribuir a desarrollar actitudes de interés y respeto por el otro.
- Ayudar a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios y de los otros.
- Aumentar el desarrollo de actitudes cooperativas en el tratamiento de los conflictos al buscar juntos soluciones satisfactorias para ambos.

OBJETIVOS II



- Aumentar la capacidad de resolución de conflictos de forma no violenta.
- Contribuir a desarrollar la capacidad de diálogo y a la mejora de las habilidades comunicativas, sobre todo la escucha activa.
- Contribuir a mejorar las relaciones interpersonales.
- Disminuir el número de conflictos y por tanto, el tiempo dedicado a resolverlos.
- Reducir el número de sanciones y expulsiones.

RETOS PRINCIPALES



- Resolución de conflictos de forma pacífica.
- Prevenir el conflicto: fundamental.
- Incentivar al alumnado con propuestas positivas y no con sanciones.
- Para ello llevamos tres años trabajando en orden a **impartir una formación** a “mediadores” y a continuación **intervenir**.

CARACTERÍSTICAS OBSERVADAS EN EL CENTRO (QUE NOS ANIMAN A INTERVENIR)



- Gran índice de desmotivación, entre el alumnado inmigrante y alumnado que “está por estar” en el IES.
- Desconocimiento de la cultura de origen de los alumnos procedentes de familias migrantes.
- Existencia de conflictos menores y otros graves. Entendemos el conflicto como algo natural y necesario para el conocimiento mutuo, siendo preciso aprender a gestionarlo para sacar provecho y enriquecernos.
- La única solución para resolver los conflictos era la expulsión automática (y no soluciona tales conflictos).

DIFICULTADES



- Es un trabajo lento y de difícil comienzo.
- Profesorado del centro: innovación sin precedente (desconfianza y trabas).
- Estrategias para “enganchar” al alumnado e implicarles activamente.
- Formación del alumnado (es muy lento).
- Faltaba insertar el proyecto en el Plan de Centro como algo de tod@s y para tod@s.

METODOLOGÍA



- Trabajo de sensibilización con el profesorado (curso CEP, experiencias, trabajar con alumnado conflictivo facilitando que salgan de sus clases, ...)
- Formación al alumnado en horas lectivas (el primer año).
- Al año siguiente ya es más fácil organizar la formación por la tarde.
- Uso de carnets para responsabilidades.

Importancia del Medio Ambiente



IES Nuevo Luis Gernuda - La Paz

PROYECTO MEDIO AMBIENTAL

Foto: 

Profesor supervisor:
D. Santiago Agüero Muñoz

Nombre: _____

Cargo: Coordinador de medio ambiente

Curso: _____

Validez del carnet: hasta el 24 de junio de 2009

ALGUNAS ESTRATEGIAS



- Para el alumnado: revista.
- Para el profesorado y el alumnado: elaborar un libro implicando a todas las asignaturas.

PRINCIPALES LÍNEAS DE TRABAJO



- Prevención del conflicto:
 - Formación específica a alumn@'s
 - El deporte llevado por los mismos alumn@'s
 - Tutoría entre iguales: Experiencia piloto.
 - Convivencia intercentros: Experiencia piloto.

“IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN”



- Al comienzo no se entendía ni se veía útil.
- La prevención, sobre todo con el deporte en los recreos y el incentivo de premios (asumido por alumnado responsable de estas competiciones).
- Los premios por comportamiento y trabajo en el aula han animado al éxito de la prevención del conflicto.

LOGROS



- La resolución de casos.
- El empoderamiento entre el alumnado.
- Implicación cada vez mayor del profesorado.
- Comunicación constante con el equipo directivo: dirección y jefatura.

TUTORÍA ENTRE IGUALES



- Muy útil para
- Corregir comportamiento de alumn@s difíciles.
- Apoyo en algunas asignaturas a l@s propios alumn@s.

FUNCIONES A.TUTOR I.



- Acoger a l@s alumn@s recién llegados y facilitar su integración en el grupo e IES.
- Ayudar al alumnado con dificultades de integración que necesiten ser escuchados.
- Su labor primordial no es aconsejar, sino escuchar.
- Ayudar a los compañeros que son agredidos verbalmente.

FUNCIONES II. A.TUTOR I.



- Detectar conflictos, analizarlos y buscar posibles soluciones.
- Ayudar a l@s compañer@s en las tareas escolares en aquellas áreas que encuentren mayores dificultades.
- Pueden ayudar en la mediación con el profesorado, cuando tengan dificultades (con mucho tacto).

Valores del alumnado ayudante



- Confidencialidad.
- Compromiso.
- Respeto.
- Solidaridad.
- Disponibilidad.

PROPUESTAS PARA VUESTROS CLAUSTROS



- Cinco líneas de acción:
 1. Formación del profesorado del claustro
 2. Ayuda externa al centro
 3. Prevención del conflicto
 4. Formación de una “red de alumn@’s mediadores” en nuestro centro
 5. Tutoría entre iguales

PROPUESTAS DE FUTURO



- Necesidad de algunas horas lectivas del equipo.
- Fundamental la relación constante con directiva y jefatura de estudios.
- Insistencia en el deporte como prevención del conflicto.
- Incentivar al alumnado y profesorado con la participación en concursos y subvenciones (ayuntamiento de Sevilla).

RETO PARA EL IES SALVADOR TÁVORA

- Mantener el trabajo realizado.
- Extenderlo cada vez más a 1º y 2º de la ESO.

